

# هرشاد هاشر

HARSHAD HASHER

## مسؤول مبيعات | خدمة العملاء والضيافة

أبحث عن فرص عمل في مجال المبيعات في دولة الإمارات العربية المتحدة

### الملخص المهني

محترف في المبيعات وخدمة العملاء يركز على رضا العميل، يتمتع بخبرة ميدانية منذ عام 2018 في تجارة التجزئة، وسياحة القوارب في كيرالا، وخدمة ضيوف اليخوت في دبي، وقطاع قطع الغيار في قطر. يجيد بناء علاقة سريعة مع العملاء، وفهم احتياجاتهم، واقتراح الباقات والخدمات الإضافية المناسبة، وتحويل الزوار الجدد إلى عملاء راضين ودائمين. يتحدث عدة لغات (الإنجليزية، الهندية، المالايالامية، التاميلية)، جدير بالثقة ويحافظ على هدوئه تحت الضغط، ويحمل شهادات معتمدة دولياً في السلامة والأمن. يسعى للحصول على وظيفة مسؤول مبيعات في قطاعات التجزئة أو الضيافة أو السياحة في دولة الإمارات.

### الخبرة العملية

2021 - سنة ونصف

#### موظف خدمة ضيوف ومبيعات

سياحة القوارب (هاوس بوت) - ألابوزا، كيرالا، الهند

- استقبال وخدمة السياح المحليين والدوليين، وتقديم تجربة ضيافة شخصية عالية الجودة على متن القارب.
- شرح باقات الرحلات وخطط الوجبات والخدمات المتاحة، واقتراح الترقية والإضافات المناسبة لاحتياجات كل ضيف.
- بناء علاقات قوية مع الضيوف، مما ساهم في التقييمات الإيجابية وتكرار الحجزات والتوصيات الشفهية.
- التعامل مع استفسارات الضيوف وطلباتهم الخاصة وشكاواهم بهدوء واحترافية لضمان رضاهم.
- التواصل مع الضيوف بالإنجليزية والهندية والمالايالامية والتاميلية، وخدمة عملاء من ثقافات متنوعة.
- الحفاظ على معايير السلامة والأمن والنظافة على متن القارب، وتطبيق التدريب المعتمد في السلامة والإسعافات الأولية.

#### محطات مهنية

- 2026 قطاع قطع الغيار - قطر
- 2025 العمل على اليخوت - دبي، الإمارات - خدمة الضيوف في بيئة دولية
- 2023 Alsaf
- 2018 Surabhi Textiles - باثانامثينا، كيرالا - تجارة المنسوجات بالتجزئة

### الشهادات

- 2024 التدريب الأمني للبحارة ذوي المهام الأمنية المحددة (STCW) شهادة كفاءة
- 2024 التدريب الأساسي على السلامة (STCW) شهادة كفاءة في تقنيات البقاء الشخصي، والوقاية من الحرائق ومكافحتها، والإسعافات الأولية الأساسية، والسلامة الشخصية والمسؤولية الاجتماعية

### التعليم

الثانوية العامة (Plus Two)

كيرالا، الهند

### إقرار

أقر بأن جميع البيانات الواردة أعلاه صحيحة على حد علمي واعتقادي.

هرشاد هاشر



### معلومات التواصل

الهاتف / واتساب  
+974 7183 9759

البريد الإلكتروني  
harshadhasher29@gmail.com

الموقع  
كيرالا، الهند - متاح للعمل في الإمارات

### المهارات الأساسية

- خدمة العملاء وعلاقات الضيوف
- البيع الاستشاري وزيادة المبيعات
- بناء علاقات الثقة مع العملاء
- التعامل مع الاعتراضات والشكاوى
- العمل بفعالية تحت الضغط
- أمانة عالية وتكتم والتزام أخلاقي
- مهارات تواصل وعلاقات شخصية قوية
- الوعي بالصحة والسلامة والأمن

### اللغات

- الإنجليزية
- الهندية
- المالايالامية
- التاميلية

### البيانات الشخصية

الجنسية: هندي  
الجنس: ذكر  
الحالة الاجتماعية: أعزب  
جواز السفر: ساري حتى 11/2027